**Si necesita un interprete:**

* Si usted necesita un interprete **por favor dejenos saber** y uno sera previsto para usted.Si usted tiene alguna persona que puede traducer la informacion confidencial, medica y financiera para usted, haga por favor arreglos para tenerlos presente en el dia de su procedimiento.

**Derechos y Respeto a la Propiedad y a la Persona**

***El paciente tiene derecho a:***

* Ejercicio de sus derechos sin ser objeto de discriminacion o represalias.
* Voz de queja con respeto a tratamiento de cuidado.
* Estar completamente informado sobre un tratamiento o procedimiento y el resultado esperado antes de que se realice.
* Confidencialidad de la information medica personal.

**Directivas Avanzadas**

* Usted tiene derecho a information sobre directivas avanzadas y esta politica de facilidades sobre directivas avanzadas.Los formularios de estado aplicables seran proporcionados a solicitud.
* El centro de cirugia no es centro de cuidados agudos: Por lo tanto, independiente del contenido de cualquier directive avanzada o instrucciones de un sustitutu medica, si ocurre un envento adverso durante tratamiento, Los pacientes seran estabilizados y trasladados a un hospital donde la decision de continuar o terminar las medidas de emergencia puede ser tomada por el medico y la familia.Si se les ha proporcionado al centro quirugico, se enviara una copia de las directivas avanzadas de los pacientes al centro agudo con el.
* *Si el paciente o los representantes de los pacientes quiere que se le cumplan sus directivas avanzadas, se le ofrecera* atencion en otro centro que cumpla con esos deseos.

**Quejas/Agravio:** Si usted tiene un problema o queja, por favor hable con uno de nuestros empleados para dirijirse a su preocupacion. Si es necesario, su problema sera avanzado a la direccion del centro para resolucion.Usted tiene el derecho a que sus quejas verbales o escritas sean investigadas y reciba una notificacion por escrito de las acciones tomadas.

**Los siguintes son los nombres y / o agencias que usted puede contactar:**

**ARIZONA OPTHALMIC OUTPATIENT SURGERY CENTER PUEDE CONTACTAR AL ESTADO PARA REPORTAR UNA QUEJA ADMINISTRADOR DEL CENTRO DEPARTMENT OF HELATH SERVICES MEDICAL FACILITIES 300 EAST OSBORN ROAD, SUITE 204 150 NORTH 18TH AVENUE PHOENIX AZ 85012 PHOENIX, ARIZONA 85007 (602) 234-8478**

* **Sitio Web Del Estado:** www.azdhs.gov
* Los beneficiarios de Medicare tambien pueden presenter una queja ante el Ombudsman beneficiario de Medicare. **Medicare Ombudsman Sitio de Web** [www.medicare.gov/Ombudsman/resources.asp](http://www.medicare.gov/Ombudsman/resources.asp)
* **Medicare:** [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) o llamar 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)
* **Oficina del inspector general:** http:/oig.hhs.gov

**Propiedad del Medico**

* **Medico interes financiero y propiedad:** El centro es propiedad, en parte por el medico. Los medicos que le refieren a este centro y que llevaran a cabo su procedimiento(s) pueden tener un interes financiero y de propiedad. Los pacientes tienen derecho a ser tratados en otro centro de salud de su eleccion. Esatamos fabricando este soporte de acuerdo con las regulaciones federales.

**Los siguientes Medicos tienen interes finacieros en el centro**

*Dr. Peter Aiello, Dr. Sharam Danesh, Dr. Leslie Kanda, Dr. James Koster, Dr. James Meador, Dr. Robert Brems, Dr. James Goldman, Dr. Christian Risser, Dr. Alan Gordon, Dr. Craig Suiter, Dr. Duane Mitzel, Dr. Robert Thomas, Dr. Henry Kwong*

FIRMA DEL PACIENTE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_